COBRE PANAMÁ

Reporte de Quejas Comunitarias

Date (mm-dd-yy)	No.	Comunidad	Tipo	Descripción	Severidad Actual	Severidad Potencial	Acciones
14/5/2023	22-23	San Benito	afectacion	Comunitarios de San benito se quejan sobre el atropello de 2 perros en la via indican que fueron buses de MPSA.	1	2	Se converso con los comunitarios se les explico que las mascotas no pueden estar sueltas en la via y se les hablo del reglamento de transito al respecto igual se paso el dato a la gente de transporte para precaucion de los conductores.
31/5/2023	28-23	San Benito	peligro	Comunitarios de San Benito se quejan de un poste de la fibra optica de MPSA a punto de caer y puede ser un peligro para los que pasan por esa parte de la via.	1	2	Hicimos gestiones con personal de IT quienes contactaron a la contratista para iniciar trabajos para estabilizar el poste.
7/6/2023	30-23	Moreno	ruido	El Sr. Ismael Sanchez aporta videos de equipos pesados de carga de MPSA utilizando los frenos de motor ocasionando ruido excesivo solicita se verifique.	1	2	Se pasaron los videos a centro de control se identificaron los equipos y conductores y remitidos a los responsables para las sanciones correspondientes por este tipo de actividad prohibida.
22/6/2023	32-23	Molejon	afectacion	Comunitarios del area de Molejon se quejan de polvorin en la via lo que afecta a varios moradores del area.	1	2	Se hicieron gestiones con el departamento de Carreteras para que rieguen agua en el area.
18/7/2023	43-23	Molejon	afectacion	Comunitarios de Molejon se quejan del polvo que afecta las viviendas solicitan que pase el equipo que riega agua.	1	2	Hicimos gestiones con personal de carreteras y se gestiona mas pasos para regar agua en el area
25/7/2023	44-23	Moreno	afectacion	La Sra Felicita Rios de la comunidad de Moreno indica que producto de las reparaciones a la via le afectaron la entrada vehicular a su vivienda solicita que se repare.	1	2	Gestionamos con la gente de carretera y procedieron a reparar la entrada de la comunitaria.
26/9/2023	42-23	Nueva Esperanza	laboral	El Sr Abel Abrego indica que un jefe de seccion lo insulto y maltrato de forma verbal sin ningun sentido ni motivo solicita que se investigue.	1	2	Se expuso la situacion a Recursos Humanos para la investigacion correspondiente.
16/9/2023	44-23	Rio Caimito	afectacion	Proveedores que despachan mercancia en rio Caimito indican que deben esperar mucho tiempo para movilizarse ya que deben esperar a la escolta de seguridad de la empresa y llegan a la poblacion muy tarde a despachar la mercancia solicita que esto mejore.	1	2	Se gestiona con seguridad de mina y se colabora para movilizar las escoltas con mejor tiempo para no afectar a los proveedores de mercancia.
28/8/2023	48-23	Moreno	afectacion	Equipo pesado contratista de MPSA se accidento se salio de la via y afecto un poste de tendido electrico que quedo inestable y quedo sin luz parte de la comunidad.	1	2	Se gestiona con control center y empresa electrica envian brigada, estabilizan poste y regresa energia.
25/9/2023	49-23	Moreno	afectacion	El Sra Linda yanguez indica que frente a su caso hay huecos grandes en la via y los vehiculos al pasar y evitar los huecos pasan muy pegados a la vivienda lo que consideran peligroso.	1	2	Hicimos gestiones con personal de carretera de la mina se hizo una inspeccion en sitio y se mando personal para sellar los huecos de la via.
26/9/2023	52-23	Villa del Carmen	Laboral	El Sr. Joseph Cruz indica que fue despedido de MPSA sin ningun motivo que no ha dado motivo ni fundamento para ser despedido solicita se revisa su caso	1	2	Remitimos las consideraciones del comunitario a Recursos Humanos para que puedan emitir una opinion. Tema de ajustes de personal en dicha area.
1/9/2023	53-23	Villa del Carmen	prohibicion	Comunitarios de Villa del Carmen se quejan de paso de equipo pesado hacia mina en horas nocturnas solicitan que se verifique.	1	2	Se coordino con personal de centro de control se pudo identificar el vehiculo y su conductor para hacer los llamados de atencion al contratista.